

XERPIUM

Hotel & Properti

Enterprise Resource Planning

Solusi ERP lengkap untuk industri
hotel & properti

2000+

MODUL

AI

ASSISTANT

SaaS

/ ON
PREMISE

Bahasa Indonesia Edition — brosur.xerpium.com

Ekosistem Manajemen Hotel

XERPIUM HOTEL adalah solusi hotel management end-to-end — dari reservasi online & walk-in, check-in/check-out, folio & billing, housekeeping schedule, maintenance request, hingga integrasi accounting & invoice otomatis, POS restoran, OTA channel manager, dan door key.

□ Tipe Kamar & Amenity

Room Type — Single, Double, Twin, King, Queen bed types

Capacity — Kapasitas tamu per tipe kamar

Base Price — Harga dasar per malam per tipe kamar

Bed Type — Tipe tempat tidur: single, double, twin, king, queen

Amenity — Daftar amenity kamar (AC, TV, WiFi, Safe, dll)

Facility — Fasilitas hotel (Pool, Gym, Restaurant, Spa, dll)

Image & Description — Foto & deskripsi HTML per tipe kamar

□ Kamar & Lantai

Room — Nomor kamar, tipe, lantai, kapasitas, status

Status — Available, Occupied, Dirty, Maintenance, Blocked

Current Folio — Link ke folio aktif per kamar

Floor — Lantai, gedung/tower, urutan

Room Count — Jumlah kamar per lantai (computed)

Availability — Boolean computed: `is_available = status == available`

Config — Hotel name, star rating, check-in/out time, pajak default

□ Tamu & VIP

Guest Profile — Extend res.partner: kode tamu, identitas, VIP level

ID Type — KTP, Passport, SIM, Lainnya

VIP Level — Regular, Silver, Gold, Platinum

Stay History — Jumlah menginap & total pengeluaran (computed)

Birth Date — Tanggal lahir tamu

Emergency Contact — Nama & telepon darurat

Quick Actions — View reservasi & folio langsung dari partner

□ Rate Plan & Harga

Rate Plan — Nama rate, tipe kamar, periode, harga per malam

Rate Type — Rack Rate, Corporate, OTA, Package, Promo

Date Range — Mulai & selesai periode berlaku rate

Dynamic Pricing — Harga berbeda per periode & channel booking

Corporate Rate — Harga khusus untuk korporat

OTA Rate — Harga untuk channel online travel agent

Promo Rate — Harga promosi untuk periode tertentu

Paket Harga (Package Rate) Tersedia

Komponen Fleksibel — Kamar, sarapan, gym, spa, transfer bandara, atau item lain per paket

Dua Metode Harga — Sisa harga: sarapan dan gym bernilai tetap, sisanya otomatis jadi harga kamar sehingga ikut tarif musiman. Total komponen: harga paket adalah jumlah semua komponen, termasuk kamar. Dipilih di Pengaturan Hotel

Harga Otomatis — Pilih rate plan di reservasi, harga per malam terisi sesuai paket

Invoice Ringkas — Tamu menerima satu baris produk paket

Laporan Terperinci — Folio mencatat tiap komponen; laporan Pendapatan per Item (pivot & grafik) menampilkan rincian per komponen

Akuntansi per Komponen — Pendapatan paket terbagi ke akun analitik masing-masing komponen

Reservasi Multi-Channel

Workflow — Draft → Confirmed → Checked-In → Checked-Out / Cancelled / No-Show

Source — Walk-In, Telepon, Email, OTA, Corporate, Website

Channel — Direct, Booking.com, Expedia, Traveloka, Tiket.com, Agoda

Multi-Room — Satu reservasi untuk beberapa kamar (reservation lines)

Guest Info — Dewasa, anak, permintaan khusus

Deposit — Jumlah deposit & status bayar deposit

Dynamic Stage — Workflow configurable via xerpium.dynamic.stage.mixin

Auto Sequence — Nomor reservasi otomatis dari ir.sequence

☐ Check-In / Check-Out

Check-In — Buat folio otomatis, update status kamar ke occupied

Check-Out — Update status kamar ke dirty, tutup folio

Auto Folio — Folio dibuat otomatis saat check-in, room charge auto-posted

No Show — Tandai reservasi yang tidak datang

Cancel Guard — Tidak bisa cancel reservasi yang sudah check-in

Reset Draft — Reset status cancelled/no-show kembali ke draft

Wizard — Check-in & check-out wizard untuk workflow cepat

☐ Folio & Billing

Folio — Tagihan lengkap: subtotal, pajak, total, dibayar, sisa tagihan

Folio Lines — Kamar, F&B, Laundry, Service, Minibar, Transport, Lainnya

Payment Methods — Cash, Transfer, Kartu Kredit/Debit, OTA/VA, Corporate/Invoice

Checkout Flow — Open → Checked-Out → Invoiced → Paid

Post Charge — Tambah tagihan kapan saja ke folio aktif

Tax Computation — Pajak per line dengan account.tax multi

Notes — Catatan per folio

☐ Invoice & Payment

Create Invoice — Buat account.move (out_invoice) dari folio

Invoice Lines — Auto-generate invoice lines dari folio lines

Linked Invoice — Folio link langsung ke invoice XERPUM

Discount Support — Diskon % per folio line

Auto Subtotal — $qty \times price \times (1 - discount/100)$

Product Link — Setiap baris terhubung ke product.product

Posted By — Siapa yang posting setiap baris tagihan

☐ Layanan Tamu (Service)

Service Types — F&B/Room Service, Laundry, Spa & Wellness, Transport, Tour & Activity, Lainnya

Service Lines — Item produk, qty, harga, subtotal per service order

Workflow — Draft → Confirmed → Delivered → Posted to Folio / Cancelled

Post to Folio — Otomatis buat folio line dari service order

Room & Guest — Auto-linked dari folio ke room & guest

Multi-Item — Beberapa item produk dalam satu service order

Service Number — Nomor urut otomatis dari ir.sequence

✓ Housekeeping Schedule

Schedule — Jadwal harian: tanggal, shift (Pagi/Siang/Malam)

Shift Times — Pagi 06-14, Siang 14-22, Malam 22-06

Room List — Daftar kamar dengan task, housekeeper, status, prioritas

Task Types — Cleaning, Turndown, Deep Cleaning, Inspection, Checkout Clean

Progress — Total kamar, selesai, progress % (computed)

Workflow — Draft → In Progress → Done

Supervisor — Supervisor per jadwal housekeeping

□ Maintenance Request

Request — Lokasi, tipe (Corrective/Preventive), prioritas, deskripsi kerusakan

Priority — Normal, Prioritas, Urgent

Assignment — Dilaporkan oleh, ditugaskan ke

Schedule — Tanggal laporan, jadwal pengerjaan, tanggal selesai

Resolution — Catatan penyelesaian

Room Impact — Otomatis ubah status kamar ke maintenance saat confirmed

Auto Release — Kembali ke available saat maintenance done

□ Housekeeping Line

Room Assignment — Kamar, housekeeper, jenis tugas

Task Type — Pembersihan Harian, Turndown, Deep Clean, Inspeksi, Check-Out Clean

Priority — Normal, Prioritas, Urgent

Status Flow — Pending → In Progress → Done → Inspected

Timestamps — Waktu mulai & selesai per kamar

Room Status Update — Kamar otomatis available setelah done/inspected

Notes — Catatan per kamar housekeeping

Banquet, Meeting & Event Hotel Modul Tambahan

Kelola ballroom dan ruang meeting hotel dari penawaran sampai hari acara, termasuk anggaran, DP, dan tamu undangan.

Venue & Booking Acara

Ballroom & Ruang Meeting — Venue dengan kapasitas, fasilitas (sound, lighting, AC, proyektor, WiFi), harga per jam atau per hari

Tipe Acara — Wedding, Corporate, Seminar, Gala Dinner, Birthday, Exhibition dengan harga paket default

Jadwal Acara — Waktu mulai & selesai, jumlah tamu, penanggung jawab acara

Vendor Partner — Catering, dekorasi, sound, lighting, fotografi, lengkap dengan rating dan kontrak

Rundown Acara — Timeline per item dengan penanggung jawab dan status

Checklist Persiapan — Per kategori, prioritas, tanggal tenggat, dan progress

Kontrak, Anggaran & Tamu Acara

Kontrak & Penawaran — Harga paket plus add-on, diskon, DP, dan termin pembayaran

Sales Order & Invoice — Kontrak menjadi sales order otomatis dan ditagih lewat accounting

Anggaran & Biaya — Budget vs pengeluaran per acara, laba dan margin dihitung otomatis

Undangan QR Code — Undangan digital untuk setiap tamu

Check-in Digital — Registrasi tamu di pintu acara dengan scan QR

Dashboard Acara — KPI acara, anggaran, dan jumlah tamu hadir

Hotel ↔ Accounting

Folio → invoice account.move (out_invoice) otomatis

Room charge & service → journal entry

Tax computation per folio line

Payment tracking: paid, partial, unpaid

Hotel ↔ Inventory

Minibar items → stock deduction

F&B ingredients → stock move

Laundry supplies → stock consumption

Housekeeping supplies → inventory tracking

Hotel ↔ Purchase

Amenity & supply reorder → purchase request

Vendor management untuk hotel supplies

Bulk purchase untuk F&B ingredients

Blanket order untuk recurring supplies

Hotel ↔ Dynamic Stage

Reservasi & Folio: configurable workflow stages

Stage-aware actions & hooks per stage

Kanban view per stage

RBAC: limit akses per stage

Hotel ↔ Dashboard

KPI dashboard hotel performance

Occupancy rate, revenue, RevPAR

Room status overview (available/dirty/occupied)

Housekeeping progress real-time

Hotel ↔ Reporting

Registration card report per reservasi

Folio report detail tagihan

Reservation summary report

Receipt report untuk pembayaran

Hotel ↔ Asset Management Tersedia

Daftar Aset Hotel — AC, genset, lift, mesin laundry, furnitur & peralatan dapur dengan kategori bertingkat, serial number, dan garansi

Otomatis dari Pembelian — Aset terbentuk dari supplier invoice dan penerimaan barang

Depresiasi Otomatis — Komersial & fiskal, jurnal langsung ke accounting hotel

Lokasi Bertingkat — Gedung, lantai, dan area, dengan riwayat perpindahan aset

Kondisi & Keberadaan — Baik, rusak, dalam perbaikan, write-off, dilengkapi stock opname fisik

Disposal & Transfer — Penghapusan aset dan perpindahan antar lokasi atau perusahaan

POS, OTA Channel Manager & Door Key

Hubungkan hotel dengan restoran, kanal penjualan online, dan kunci kamar — semuanya bermuara ke satu reservasi dan satu folio tamu.

Integrasi POS Tersedia

Tagihan ke Folio — Metode bayar "Tagihan ke Folio Kamar" di POS restoran, room service & bar

Berdasarkan Customer — Pilih customer = tamu hotel, tagihan langsung masuk folio kamarnya

Validasi Otomatis — Customer wajib dipilih dan tamu harus punya folio terbuka (sudah check-in)

Itemized — Setiap menu tampil di folio dengan referensi order POS; pembayaran campuran masuk satu baris ringkasan

Refund — Refund POS otomatis menjadi koreksi di folio

Tanpa Tagihan Ganda — Pendapatan & pajak dicatat sesi POS, tidak diulang di invoice folio

Integrasi OTA Tersedia

Channel Manager — Terhubung ke Booking.com, Agoda, Traveloka, Tiket.com & Airbnb melalui Channex

Ketersediaan & Tarif — Dikirim otomatis ke OTA setiap ada reservasi, blok kamar, atau perubahan rate plan

Booking Masuk Otomatis — Booking baru, perubahan, dan pembatalan dari OTA menjadi reservasi di XERPIUM

Real-time — Webhook dari channel manager, plus pengecekan berkala sebagai cadangan

Jejak Lengkap — Channel & nomor konfirmasi OTA tersimpan, setiap revisi booking tercatat

Mapping Kamar — Tipe kamar & rate plan dipetakan ke channel, dengan sinkron ulang harian 365 hari

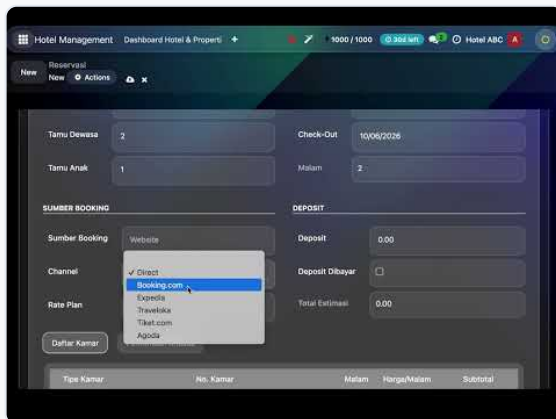
Door Key Sesuai Kebutuhan

Keycard Otomatis — Encoding kartu kunci saat proses check-in

Door Lock — Terhubung ke sistem kunci kamar hotel (mis. E-Guard)

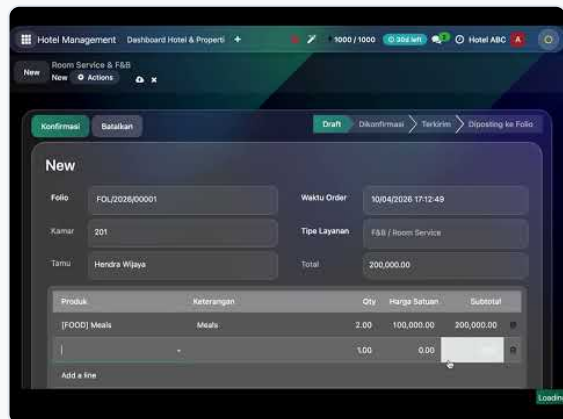
Per Properti — Interface disesuaikan dengan vendor kunci yang dipakai hotel

Galeri & Video Demo



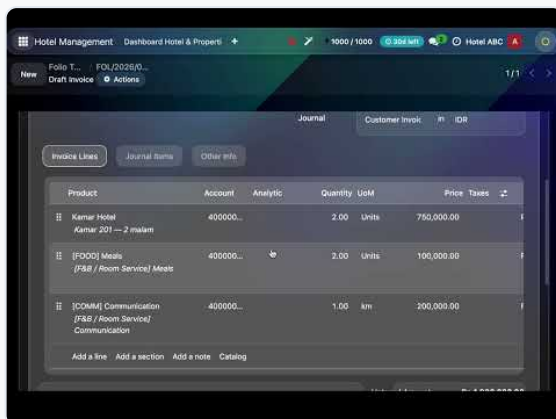
Video Demo

▶ youtube.com/watch?v=eU2e-7Rn454



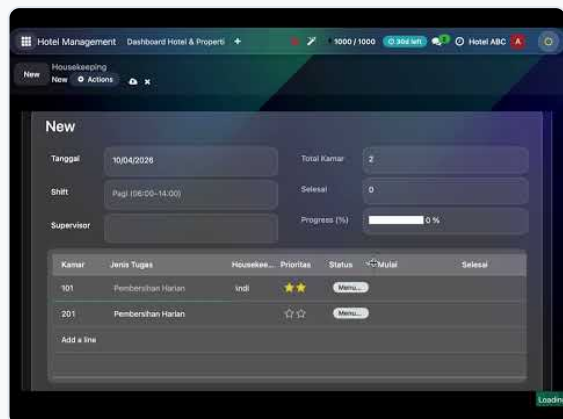
Video Demo

▶ youtube.com/watch?v=3rLPT1tYokQ



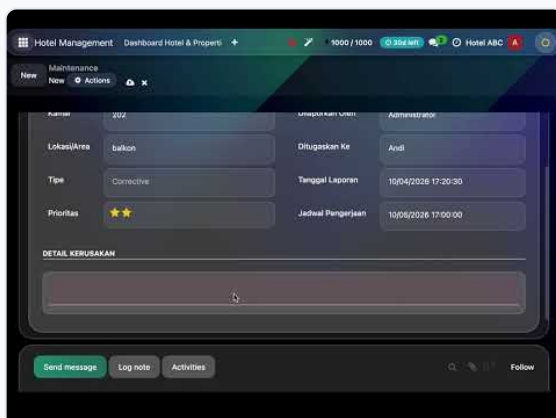
Video Demo

▶ youtube.com/watch?v=z0HvEJ_lbow



Video Demo

▶ youtube.com/watch?v=YktWr3WQQUM



Video Demo

▶ youtube.com/watch?v=k2hm9SbbI90

☐ **WhatsApp: +62 818-0918-2752** | ▶ **@xerpium_id**

Generated 2026-10-27